



Protegerse contra el robo de identidad

*Mantener la información personal segura
y qué hacer si le sucede a usted*

Una epidemia de robo de identidad

El robo de identidad es un gran negocio en los Estados Unidos y en todo el mundo. A medida que el mundo va cambiando, cada vez hay más transacciones financieras que se realizan en línea y se ingresa al mundo digital, se está volviendo cada vez más y más riesgoso. Tanto, que el año pasado, un caso de robo de identidad ocurrió efectivamente durante cada minuto y cada tres segundos en nuestro país.

Las estadísticas muestran que 85% de todas las víctimas de robo de identidad se enteran que fueron afectados cuando, por ejemplo, le niegan un crédito debido a una verificación de mal crédito. Esto puede ser costoso y frustrante. Se le puede negar un préstamo hipotecario o de automóvil que podría retrasar los movimientos financieros vitales que debe realizar. Lo que es más, las pérdidas directas de efectivo por robo de identidad totalizaron más de \$221 mil millones solo en el último año.

Cuando la vida te da sorpresas...

Con tanto tiempo y dinero potencialmente desperdiciado para abordar un problema de robo de identidad (sin mencionar la molestia y el estrés que causará en su vida), hay muchas buenas razones para tomar medidas que protejan su identidad. Si tiene problemas con el robo de identidad, o desea obtener más información sobre la prevención del robo de identidad, visite nuestro sitio web <https://www.debt.com/es>, o llame al 1-844-637-2525 para obtener las respuestas que necesita.

Proteja su identidad en el mundo digital

La creciente popularidad del “online o home banking”, las compras y el pago por servicios en línea y las redes sociales, han hecho del mundo digital el lugar más riesgoso para la información personal. Es casi imposible evitar tener al menos cierta información personal en línea o usar los mercados en línea para comprar, hacer reservas de viajes y más. Como no puede evitarlo, su única opción es tomar todas las medidas posibles para proteger su identidad tanto como sea posible.

Los siguientes consejos pueden ayudarlo a proteger su identidad en línea:

- **Nunca ingrese información confidencial en un sitio web no seguro.** En un sitio web seguro, la barra de direcciones en la parte superior de su navegador será verde y la dirección comenzará con "https://" en lugar de solo "http://".
- **Para contraseñas en cuentas protegidas, haga que cada contraseña sea única y no use términos que otros puedan adivinar fácilmente.** Use combinaciones de letras mayúsculas y minúsculas, así como números, algo que pueda recordar pero que otros no podrían adivinar. No use exactamente la misma contraseña en todas las cuentas.
- **Sólo compre en sitios web de buena reputación.** Mantenga sus compras en sitios acreditados que conozca y/o busque sellos de confianza, como los logotipos TRUSTee y VeriSign para verificar que el sitio sea legítimo.
- **Evite acceder a las cuentas en un punto de acceso móvil o red compartida.** No ingrese a sus cuentas personales, excepto en su propia red privada. Esto incluye evitar sus cuentas mientras está en una red en su trabajo o en el colegio.
- **Cerrar/cancelar cuentas que no utilice.** Nunca permita que las cuentas que no usa permanezcan en línea si ha cancelado un servicio. Verifique la política de privacidad de una empresa para determinar cuánto tiempo se mantendrá archivada su información personal, una vez que se cierre una cuenta.
- **Optar por no permitir que las empresas compartan su información personal.** Cuando se inscriba en los servicios, siempre asegúrese de optar por no permitir que la compañía comparta la información que les proporciona.



- **Para los sitios web de compras de persona a persona, asegúrese de que el vendedor sea legítimo antes de realizar una compra.** Los mercados en línea como eBay, le permiten revisar la información de un vendedor y su historial antes de comprar, por lo que puede saber si un determinado vendedor es o no es un estafador.

- **No utilice su tarjeta de débito o una tarjeta de crédito de límite alto para compras en línea.** Si su información



está comprometida, no desearía que un ladrón tenga acceso a su cuenta bancaria principal o a una línea de crédito grande. Si es posible, utilice una tarjeta de crédito prepagada con una cantidad limitada de dinero para las compras en línea.

- **Ajuste la configuración de seguridad en cualquier cuenta de redes sociales que utilice, para que no comparta todo con todos.** Cualquier sitio social le permitirá ajustar su configuración para que las personas que no conoce no puedan ver lo que está publicando. Además, asegúrese de no compartir nada que sea confidencial en línea, incluso con sus amigos.
- **No entregue sus datos de inicio de sesión.** Esto es como dar el número PIN de su tarjeta de débito, simplemente no es algo que querrá hacer, incluso con alguien que sea realmente cercano.
- **Nunca envíe información confidencial por correo electrónico.** Incluso si parece que la solicitud de correo electrónico es legítima y de un proveedor de servicios que utiliza, no envíe información de su cuenta bancaria, su número de seguro social, etc. por correo electrónico.
- **Solo abra correos electrónicos de personas que conozca.** De lo contrario, puede descargar un virus o instalar malware en su computadora que puede ser utilizado luego, para acceder a su información.

Proteja su identidad en el mundo físico

Aunque el robo de identidad en línea es la noticia más importante en estos días, el robo de identidad tradicional todavía ocurre. Ya sea que deje una tarjeta de crédito en un restaurante o la pierda de vista en una tienda, su identidad todavía puede estar en riesgo en los puntos de robo tradicionales.

Los siguientes consejos pueden ayudarle a evitar problemas de robo de identidad mientras está fuera:

- **Limite las tarjetas que guarda en su billetera a las que necesite usar.** Tener en su billetera las tarjetas de crédito y las tarjetas de tiendas especializadas que se utilizan con poca frecuencia, solo les da a los ladrones más oportunidades.
- **Mantenga su billetera segura.** No deje su billetera en un bolso sin cierre o en un bolsillo, de donde se pueda sacar sin que se dé cuenta.
- **No deje fuera de su vista su tarjeta de crédito.** Nunca permita que un empleado de la tienda lleve su tarjeta de crédito donde no pueda verla.
- **Corte las tarjetas de crédito y/o débito expiradas antes de tirarlas en la basura.** No querrá que alguien saque su identidad de la basura.
- **Si es posible, obtenga un candado para su buzón para que no se puedan tomar las facturas y los estados de cuenta.** Su correo puede contener información personal confidencial y de sus cuentas, que puede usarse para robar su identidad.
- **Compre una trituradora de papel barata para su hogar.** Esto le permite destruir cualquier documento o estado de cuenta que contenga la información de su cuenta antes de arrojarla a la basura.
- **No dé su Número de Seguro Social (SS, por sus siglas en inglés) a menos que sea absolutamente necesario.** Muchas empresas solicitarán su número de SS como parte de la información personal que requieren en los formularios; puede preguntar si ese campo se puede dejar en blanco.
- **Nunca le dé su número de PIN a nadie.** Las cosas cambian, las relaciones se rompen y lo último que necesita, además de una mala ruptura, es el robo de identidad.



- No utilice un cajero automático si no reconoce a la institución financiera. Hay formas en que los ladrones pueden usar una máquina para obtener su información personal.

Asegúrese de que su identidad esté segura

Incluso con todas estas protecciones, es imposible garantizar que su identidad estará segura. Las amplias violaciones de datos en las empresas, el robo físico directo y muchos otros problemas aún pueden poner su identidad en riesgo de robo, incluso si toma todas las medidas posibles para ser cuidadoso. Teniendo esto en cuenta, es importante tomar medidas regulares para asegurarse de que su identidad e información personal no se hayan comprometido.

Los siguientes consejos pueden ayudarlo a controlar su identidad:

- **Revise su reporte de crédito al menos una vez al año.** Revise su reporte para asegurarse de que no tenga ninguna cuenta nueva que no haya abierto o líneas de crédito que no haya solicitado.
- **Revise las declaraciones de beneficios del Seguro Social cada año.** Puede consultar la declaración en busca de errores y posibles indicaciones de fraude.
- **Use un servicio de monitoreo** de crédito para mantenerse actualizado sobre la actividad de su cuenta. La tranquilidad adicional para la prevención del robo de identidad, a menudo, vale la pena.

Qué hacer cuando ocurre un robo de identidad

No espere, ni se demore por ningún motivo, una vez que sepa que su identidad ha sido robada. Incluso si se encuentra fuera del país de vacaciones, tome todas las medidas posibles para asegurarse de que hará lo necesario para proteger sus cuentas y su sustento.

1. **Presente un reporte policial.** Es probable que necesite documentación para los pasos que siguen, y un reporte policial es el registro correcto que debe tener cuando se ha cometido un delito.

2. **Notifique a las agencias de crédito y solicite que se coloque una alerta de fraude en su archivo.** Esto evita que se abran nuevas cuentas o que se ejecuten cheques de crédito sin su permiso expreso.
3. **Complete una declaración escrita de fraude confirmada por juramento o afirmación, para uso como prueba ante un tribunal (Affidavit, en inglés) a través de la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés).** Este formulario estándar está disponible a través del sitio web de la FTC en www.ftc.gov/es.
4. **Póngase en contacto con los emisores de cuentas para cancelar esas cuentas.** Debe hacer esto con cualquier cuenta que crea que ha sido comprometida.
5. **Coloque una alerta de fraude en su licencia de conducir.** Este paso solo se aplica si su licencia de conducir ha sido robada o su número de licencia de conducir (DL#, por sus siglas en inglés) ha sido comprometida.
6. **Verifique con el inspector de correos para asegurarse de que no se haya emitido un cambio de dirección.** En algunos casos, un ladrón experto enviará su correo a una nueva dirección.
7. **Póngase en contacto con la Administración de la Seguridad Social.** Si cree que su número de seguro social ha sido comprometido, entonces debe comunicarse con la oficina de la Administración de Seguridad Social (SSA, por sus siglas en inglés) de inmediato.
8. **Alertar a la oficina de pasaportes.** Esto ayuda a garantizar que un ladrón no emita un nuevo pasaporte con su información.
9. **Revise su reporte de crédito.** De esta manera puede ver cuántas cuentas se han visto afectadas, y si necesita tomar medidas adicionales para cerrar sus otras cuentas.
10. **Hable con un abogado lo antes posible.** Si planea presentar una demanda, existe un plazo de dos años para los casos de fraude. Debe presentar cualquier reclamación lo antes posible si desea iniciar una acción legal.

NOTAS



Acerca de Debt.com

“Ofrecemos soluciones a sus problemas de deudas y crédito”.

En Debt.com estamos dedicados a ayudarlo a manejar las diferentes situaciones y eventos que se le presenten en la vida en lo que respecta al dinero. Entendemos que estar 100% libre de deudas no es realista para la mayoría de las personas, por lo que desarrollamos estrategias que le ayudarán a mantener el control de sus deudas. Con el plan adecuado, las deudas pueden ser parte efectiva de sus finanzas personales y hasta pueden ayudarlo a alcanzar sus metas, cualquiera que estas sean.

Si tiene problemas con sus deudas, ha llegado al lugar indicado, podemos ayudarle. Tenemos soluciones para abordar la mayoría de los problemas relacionados con las deudas y el crédito.

Visite nuestro website totalmente en español en **www.Debt.com/es** para encontrar soluciones a sus problemas de deudas o llame al **1-844-637-2525** para encontrar la ayuda que necesita.



Llámenos al
1-844-637-2525
www.Debt.com/es